

"ЦМИ" ЖШС "Kaspersky Security" сервисін пайдаланушылардың дербес деректерін жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты саясат

1. Жалпы ережелер

1.1. Осы Саясат Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасының талаптарына сәйкес әзірленді және "Мобильді сәйкестендіру орталығы" ЖШС (бұдан әрі — "**Компания**") ұсынылатын "Kaspersky Security" сервисін (бұдан әрі — "**Сервис**") пайдаланушылардың дербес деректерін жинау, өңдеу, сақтау және қорғау тәртібін айқындайды.

1.2. Саясат <https://t2kz.enaza.kz> сайт арқылы, сондай-ақ USSD/DSTK-Push және оператордың басқа арналары арқылы Сервисті қосу/пайдалану шеңберінде алынған мәліметтерге қолданылады.

Компания туралы ақпарат

"Мобильді сәйкестендіру орталығы" ЖШС

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Алматы көшесі, 7, 704 кеңсе
БСН: 200640004611

ДД субъектілерінің өтініштері үшін E-mail: kaspersky@cmid.kz

2. Келісім алу

2.1. Пайдаланушы дербес деректерді өңдеуге келісім береді:

- сайтта белгі қою (чекбокс); және/немесе
- деректерді ерікті түрде ұсынуды және Оферта шарттарын қабылдауды куәландыратын Сервисті (USSD/DSTK-Push) қосу жөніндегі іс-қимылдарды жасау.

3. Дербес деректерді өңдеу мақсаттары

Компания дербес деректерді жинауды және өңдеуді төмендегілер үшін жүзеге асырады:

3.1. Жазылымды қосу, ұсыну және сүйемелдеу;

3.2. лицензияның функционалын іске қосу/ұсыну, сервисің жұмыс істеу қабілетін қамтамасыз ету;

3.3. жазылу мәртебесін және есептен шығару/есептеу фактілерін есепке алу, қайтаруларды өңдеу/қателіктерді есептен шығару;

3.4. Жазылу мәртебесі және Сервис шарттары туралы сервистік хабарламалардың (SMS/DSTK-Push) бағыттары;

3.5. Сервис туралы ақпараттық және жарнамалық хабарламалардың бағыттары — Пайдаланушының келісімі/баптауы болған кезде;

3.6. қолдау туралы өтініштерді өңдеу, шағымдарды қарау, Сервис сапасын жақсарту.

4. Өңделетін дербес деректердің құрамы

Компания өңдей алады:

4.1. ұялы телефон нөмірін;

4.2. Жазылым туралы мәліметтерін (қосылу/ажырату, мәртебесі, қолданылу мерзімі);

4.3. төлемдер/есептеулер туралы мәліметтерін (есептен шығару фактісі, күні/уақыты, сомасы, техникалық мәртебелері);

4.4. ТАӘ және/немесе E-mail - егер пайдаланушы оларды қолдауға немесе жеке кабинетте жүгінген кезде ұсынса;

4.5. сайтты пайдалану кезіндегі техникалық деректерін: IP мекенжайы, cookies, шолғыш/құрылғы туралы мәліметтер, сессия идентификаторлары.

5. Дербес деректерді үшінші тұлғаларға беру

5.1. Сервисті ұсыну мақсатында Компания дербес деректерді келесі алушылардың санаттарына (қажетті көлемде) беруге құқылы:

- **Байланыс операторына** (жазылымды, хабарламаларды, биллингті қосу/ажырату үшін);
- **төлем серіктестеріне/агрегаторларына** (есеп айырысуды қамтамасыз ету үшін);
- **құқық иеленушіге/өнім бойынша коммерциялық әріптеске (Kaspersky)** және/немесе уәкілеттік берген тұлғаларға — функционалдылықты белсендіру/ұсыну және қолдау үшін;
- Компанияның мердігерлеріне (ат-провайдерлер, колл-орталық) — құпиялылық және деректерді қорғау жөніндегі шарттық міндеттемелер болған жағдайда.

5.2. Компания Пайдаланушының келісімі болған кезде және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары сақталған кезде дербес деректерді **трансшекаралық беруді** жүзеге асыра алады.

6. Дербес деректерді қорғау шаралары

6.1. Компания деректерді заңсыз/кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден және таратудан қорғау үшін қажетті құқықтық, ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

7. Сақтау мерзімі

7.1. Дербес деректер, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, өңдеу мақсаттарына жеткенге дейін не келісімді қайтарып алғанға дейін өңделеді.

8. Дербес деректер субъектісінің құқықтары

8.1. Пайдаланушы құқылы:

- өз жеке деректерін өңдеу туралы ақпарат алуға;
- деректерді нақтылауды/ өзгертуді/жоюды талап етуге (егер бұл заңға және өңдеу мақсаттарына қайшы келмесе);
- kaspersky@cmid.kz хабарламаны жіберу арқылы өңдеуге келісімді кері қайтарып алуға

9. Қорытынды ережелер

9.1. Саясат жалпыға қол жетімді құжат болып табылады және Сайтта орналастырылады. Компания Сайтта жаңа редакцияны орналастыру арқылы Саясатты өзгертуге құқылы.