

## ЖАРИЯ ОФЕРТА

"Kaspersky Security" сервисіне жазылу бойынша қолжетімділікті ұсыну туралы  
(Пайдаланушы келісімі)

### 1. Терминдер мен тараптар

1.1. Осы жария оферта (бұдан әрі — "Оферта") "Мобильді сәйкестендіру орталығы" ЖШС (Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Алматы көшесі, 7, 704 кеңсе, БСН 200640004611) (бұдан әрі — "Әкімшілік") "Kaspersky Security" сервисіне (бұдан әрі — "Сервис") жазылу бойынша қолжетімділікті ұсыну тәртібі мен шарттарын айқындайды.

1.2. Пайдаланушы - "Мобайл Телеком-Сервис" ЖШС (бұдан әрі - "Оператор") байланыс операторының абоненті болып табылатын және Сервисті қосу бойынша әрекет жасаған әрекетке қабілетті жеке тұлға.

1.3. Сайт - Әкімшіліктің интернет-ресурсы: <https://t2kz.enaza.kz>

1.4. Жазылым - Пайдаланушыға осы Офертаның шарттарында Сервис функционалына қол жеткізу/пайдалану құқығын өшіру сәтіне дейін күн сайын төлемдерді есептен шығара отырып, ақылы түрде беру.

1.5. Қысқа нөмір/КН — 260 нөмірі, одан пайдаланушыға сервистік SMS-хабарламалар (оның ішінде Жазылу шарттары, мәртебесі, есептен шығару туралы) жіберілуі мүмкін. (Сервистік хабарламалар оператордың DSTK-Push/өзге арналары арқылы да жіберілуі мүмкін.)

### 2. Оферта мәні. Сервистің сипаттамасы

2.1. Әкімшілік пайдаланушыға екі компонентті қамтитын Kaspersky Security жазылымына қол жеткізуге мүмкіндік береді:

- 1) Kaspersky Standard (Mobile) (Android / iOS);
- 2) Who Calls (Android / iOS).

Функционалдың толық сипаттамасы Сайтта және/немесе авторлық құқық иесінің қолдау парақшаларында жариялануы мүмкін.

2.2. Сервистің функционалын пайдалану үшін авторлық құқық иесінің қосымшаларын Пайдаланушының құрылғысына орнату және авторлық құқық иесінің лицензиялық келісімінің (EULA) шарттарын және қосымшалар дүкендерінің (App Store/Google Play) ережелерін қабылдау талап етілуі мүмкін.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа по подписке к сервису «Kaspersky Security»  
(Пользовательское соглашение)

### 1. Термины и стороны

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») определяет порядок и условия предоставления доступа по подписке к сервису «Kaspersky Security» (далее — «Сервис») ТОО «Центр мобильной идентификации» (Республика Казахстан, г. Астана, 010000, ул. Алматы, д. 7, офис 704, БИН 200640004611) (далее — «Администрация»).

1.2. Пользователь — дееспособное физическое лицо, являющееся абонентом оператора связи ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (далее — «Оператор») и совершившее действия по подключению Сервиса.

1.3. Сайт — интернет-ресурс Администрации: <https://t2kz.enaza.kz>

1.4. Подписка — возмездное предоставление Пользователю права доступа/использования функционала Сервиса на условиях настоящей Оферты с ежедневным списанием платы до момента отключения.

1.5. Короткий номер/КН — номер 260, с которого Пользователю могут направляться сервисные SMS-уведомления (в т.ч. об условиях, статусе Подписки, списаниях). (Сервисные сообщения могут направляться также через DSTK-Push/иные каналы Оператора.)

### 2. Предмет Оферты. Описание Сервиса

2.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ по подписке к Kaspersky Security, включающему два компонента:

- 1) Kaspersky Standard (Mobile) (Android / iOS);
- 2) Who Calls (Android / iOS).

Подробное описание функционала может публиковаться на Сайте и/или на страницах поддержки правообладателя.

2.2. Для использования функционала Сервиса может требоваться установка приложений правообладателя на устройство Пользователя и принятие условий лицензионного соглашения правообладателя (EULA) и правил магазинов приложений (App Store/Google Play).

2.3. Сервис предоставляется «как есть» в части доступности сети/каналов связи: Администрация

2.3. Қызмет желінін/байланыс арналарының қол жетімділігі тұрғысынан "сол күйінде" ұсынылады: Әкімшілік телекоммуникациялық желілердегі ақаулар, Пайдаланушы жабдықтарының жұмысы, сондай-ақ қолданбалы дүкендер мен ОЖ-ге байланысты шектеулер үшін жауап бермейді.

### **3. Оферта қабылдау (акцепт)**

3.1. Сайтқа кіру және/немесе оның функционалын пайдалану және/немесе Сервисті 4-бөлімде көрсетілген тәсілдермен қосу арқылы Пайдаланушы осы Офертамен танысқанын, түсінгенін және оны сақтауға келісетінін растайды. Сервис қосылған сәттен бастап Оферта шарттары Пайдаланушы үшін міндетті болып табылады.

3.2. Сервисті қосу арқылы Пайдаланушы нөмірдің иесі (пайдаланушысы) және төлем жүргізілетін дербес шотты/балансты басқаруға құқылы екенін растайды.

### **4. Сервисті қосу және ажырату**

4.1. Қызметті қосу мынандай тәсілдердің бірімен жүзеге асырылады:

- USSD-пәрменін теру: \*260\*200#;
- DSTK-Push арқылы (диалогтық терезеде/хабарламада растау);
- Оператордың Сайтында/арналарында көрсетілген басқа тәсілдермен.

4.2. Қызметті өшіру келесі тәсілдермен жүзеге асырылады:

- USSD пәрменін теру: \*260\*201#;
- Оператордың Сайтында/арналарында көрсетілген басқа тәсілдермен.

4.3. Сервис Пайдаланушы USSD/DSTK-интерфейсінде және/немесе 4.1-тармақта көзделген өзге де тәсілмен қосылғанын растаған сәттен бастап және 5-бөлімге сәйкес төлемді есептен шығару мүмкіндігі болған кезде қосылған болып есептеледі.

### **5. Құны Есептен шығару тәртібі**

5.1. Жазылым құны тәулігіне 100 (жүз) теңгені құрайды.

5.2. Төлем күн сайын Пайдаланушының ұялы нөмірінің дербес шотынан/балансынан Сервис өшірілген сәтке дейін есептен шығарылады. Қаражат жеткіліксіз болған жағдайда Сервисті ұсыну баланс толтырылғанға дейін тоқтатылуы/жүзеге асырылмауы мүмкін.

не отвечает за сбои в телекоммуникационных сетях, работу оборудования Пользователя, а также за ограничения, зависящие от магазинов приложений и ОС.

### **3. Принятие Оферты (акцепт)**

3.1. Посещая Сайт и/или используя его функционал, и/или подключая Сервис способами, указанными в разделе 4, Пользователь подтверждает, что ознакомился, понял и согласен соблюдать настоящую Оферту. С момента подключения Сервиса условия Оферты становятся обязательными для Пользователя.

3.2. Подключая Сервис, Пользователь подтверждает, что он является владельцем (пользователем) номера и вправе распоряжаться личным счетом/балансом, с которого производится оплата.

### **4. Подключение и отключение Сервиса**

4.1. Подключение Сервиса осуществляется одним из способов:

- набором USSD-команды: \*260\*200#;
- через DSTK-Push (подтверждение в диалоговом окне/уведомлении);
- иными способами, указанными на Сайте/в каналах Оператора.

4.2. Отключение Сервиса осуществляется:

- набором USSD-команды: \*260\*201#;
- иными способами, указанными на Сайте/в каналах Оператора

4.3. Сервис считается подключенным с момента подтверждения подключения Пользователем в USSD/DSTK-интерфейсе и/или иным способом, предусмотренным п.4.1, и при наличии возможности списания оплаты согласно разделу 5.

### **5. Стоимость. Порядок списания**

5.1. Стоимость Подписки составляет 100 (сто) тенге в сутки.

5.2. Плата списывается ежедневно с лицевого счета/баланса мобильного номера Пользователя до момента отключения Сервиса. При недостаточном количестве средств предоставление Сервиса может быть приостановлено/не осуществляться до пополнения баланса.

5.3. Пользователь соглашается на получение бесплатных сервисных SMS-сообщений с номера 260 (а также уведомлений через DSTK-Push и

5.3. Пайдаланушы 260 нөмірінен тегін сервистік SMS-хабарламаларды (сондай-ақ хабарлау үшін Оператор пайдаланатын DSTK-Push және өзге де арналар арқылы хабарламаларды) алуға келіседі.

## **6. Қол жеткізуді қамтамасыз ету/белсендіру**

6.1. Жазылым қосылғаннан кейін Пайдаланушыға авторлық құқық иесінің шарттарымен Сервис функционалын іске қосу/пайдалану мүмкіндігі беріледі. Әкімшілік белсендіру кодтарын/пайдалану құқығын берудің өзге де құралдарын пайдалануға құқылы.

6.2. Әкімшілік Сервисті ұсыну үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.

## **7. Шектеулер мен тыйымдар**

7.1. Пайдаланушыға тыйым салынады:

- Сайтқа/Сервиске рұқсатсыз кіруге;
- Сайтты оның қалыпты жұмысын бұзатын тәсілдермен қолдану;
- Авторлық құқық иесінің және Әкімшіліктің зияткерлік қызметінің нәтижелерін Оферта және EULA ұсынған шектен тыс пайдалану.

## **8. Зияткерлік меншік**

8.1. Сайтта орналастырылған барлық объектілер (мәтіндер, графика және т.б.) зияткерлік меншік туралы заңнамамен қорғалады; оларды құқық иелерінің рұқсатынсыз көшірмесіз және таратпай Сайт/Сервис функционалы шеңберінде ғана пайдалануға жол беріледі.

## **9. Дербес деректер және коммуникациялар**

9.1. Сервисті қосу арқылы Пайдаланушы Күпиялылық саясатында көрсетілген көлемде және мақсаттарда дербес деректерді және/немесе Сайтта орналастырылған дербес деректерді өңдеуге келісім береді. Сервисті қосу фактісі Пайдаланушының осы Офертамен және деректерді өңдеу шарттарымен келісуін растайды.

9.2. Пайдаланушы сервистік хабарламаларды, сондай-ақ маркетингтік хабарламаларды алуға келіседі.

## **10. Жауапкершілікті шектеу**

10.1. Әкімшілік жауапты емес:

- техникалық себептерден туындаған байланыс желілерінің жұмысының, ОЖ/Пайдаланушы құрылғыларының,

иные каналы, используемые Оператором для информирования).

## **6. Предоставление доступа/активация**

6.1. После подключения Подписки Пользователю предоставляется возможность активации/использования функционала Сервиса на условиях правообладателя. Администрация вправе использовать коды активации/иные средства предоставления права использования.

6.2. Администрация вправе привлекать третьих лиц для предоставления Сервиса.

## **7. Ограничения и запреты**

7.1. Пользователю запрещается:

- пытаться получить несанкционированный доступ к Сайту/Сервису;
- использовать Сайт способами, нарушающими его нормальную работу;
- использовать результаты интеллектуальной деятельности правообладателя и Администрации вне пределов, предоставленных Офертой и EULA.

## **8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Все объекты, размещенные на Сайте (тексты, графика и т.п.) охраняются законодательством об интеллектуальной собственности; их использование допускается только в рамках функционала Сайта/Сервиса без воспроизведения и распространения без разрешения правообладателей.

## **9. Персональные данные и коммуникации**

9.1. Подключая Сервис, Пользователь дает согласие на обработку персональных данных в объеме и целях, указанных в Политике конфиденциальности и/или в тексте Согласия на обработку персональных данных, размещенных на Сайте. Факт подключения Сервиса подтверждает согласие Пользователя с настоящей Офертой и условиями обработки данных.

9.2. Пользователь соглашается на получение сервисных уведомлений, а также маркетинговых сообщений.

## **10. Ограничение ответственности**

10.1. Администрация не отвечает за:

- сбои/ошибки, вызванные техническими причинами, работой сетей связи, ОС/устройства Пользователя, магазинов приложений;

- қолданбалар дүкендерінің ақаулары/қателіктері үшін ;
- сілтеме жасайтын үшінші тарап қолданбаларын орнату/пайдалану салдары үшін;
- Пайдаланушының жанама шығындар және жоғалған пайдасы үшін.

10.2. Пайдаланушы Оферта шарттарының сақталуына және оның нөмірін/құрылымын пайдалана отырып жасалған әрекеттер үшін жауап береді.

### **11. Қайтару және шағымдар**

11.1. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасында немесе Әкімшіліктің нақты өтініш бойынша шешімінде тікелей көзделмесе, төленген кезең үшін ақша қаражатын қайтару жүзеге асырылмайды.

11.2. Сервис сапасы бойынша өтініштер/шағымдар мына мекенжайы бойынша қабылданады: [kaspersky@cmid.kz](mailto:kaspersky@cmid.kz)

### **12. Офертаны өзгерту**

12.1. Әкімшілік Сайтта жаңа редакцияны орналастыра отырып, Офертаны біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы. Өзгерістен кейін қызметті пайдалануды/төлеуді жалғастыру Пайдаланушының жаңа редакциямен келіскенін білдіреді.

### **13. Қорытынды ережелер**

13.1. Тараптардың қатынастарына Қазақстан Республикасының құқығы қолданылады.

13.2. Ұсыныстың жеке ережесінің жарамсыздығы қалған ережелердің жарамдылығына әсер етпейді.

13.3. Әкімшілік байланыстар:

"Мобильді сәйкестендіру орталығы" ЖШС, БСН 200640004611

Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Алматы көшесі, 7, 704 кеңсе

E-mail: [kaspersky@cmid.kz](mailto:kaspersky@cmid.kz)

- последствия установки/использования сторонних приложений, на которые ведут ссылки;
- косвенные убытки и упущенную выгоду Пользователя.

10.2. Пользователь несет ответственность за соблюдение условий Оферты и за действия, совершенные с использованием его номера/устройства.

### **11. Возвраты и претензии**

11.1. Возврат денежных средств за оплаченный период не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено законодательством Республики Казахстан или решением Администрации по конкретному обращению.

11.2. Обращения/претензии по качеству Сервиса принимаются по адресу: [kaspersky@cmid.kz](mailto:kaspersky@cmid.kz)

### **12. Изменение Оферты**

12.1. Администрация вправе изменять Оферту в одностороннем порядке, размещая новую редакцию на Сайте. Продолжение использования/оплаты Сервиса после изменения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

### **13. Заключительные положения**

13.1. К отношениям Сторон применяется право Республики Казахстан.

13.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влияет на действительность остальных положений.

13.3. Контакты Администрации:

ТОО «Центр мобильной идентификации», БИН 200640004611

Адрес: Республика Казахстан, 010000, г. Астана, ул. Алматы, д. 7, офис 704

E-mail: [kaspersky@cmid.kz](mailto:kaspersky@cmid.kz)